

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

El objetivo de esta política es informar a los interesados acerca de los distintos tratamientos realizados por esta organización mediante la página web y que afecten a sus datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

### **1. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE.**

La organización ALIECO ALIMENTACION ECOLOGICA SL, domiciliada en la C/ PICO ALMANZOR N° 25 (28500 ARGANDA) MADRID, con N.I.F. B81133571, teléfono de contacto: 918718266 y correo electrónico mail@alieco.com.

### **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

**USUARIOS/NAVEGANTES DE LA PÁGINA WEB DEL RESPONSABLE.** Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.
- En su caso, envío de comunicaciones comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman nuestra actividad., y/o noticias o boletines relacionados con nuestro sector.
- Gestionar y enviarle el presupuesto solicitado.
- En su caso, para programar la cita solicitada
- En su caso, gestionar, administrar, supervisar su actividad en el blog/foro incorporado.

#### **CLIENTES.**

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- La gestión de la relación comercial.
- La prestación de los servicios que nos haya contratado.
- Gestiones relacionadas con el envío y recepción del producto adquirido a través de esta página web.
- La gestión administrativa, contable y fiscal.
- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

#### **PROVEEDORES.**

- Gestión de la relación comercial.
- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.
- En su caso, envío de comunicaciones comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman nuestra actividad., y/o noticas o boletines relacionados con nuestro sector.

### 3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO.

#### ▪ **USUARIOS/NAVEGANTES EN LA PÁGINA WEB DEL RESPONSABLE.**

- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos con las finalidades indicadas. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.*
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales, aunque podrá ejercer, en su caso, los derechos reconocidos en el apartado octavo de la presente política*

#### **CLIENTES.**

- Ejecución de un contrato en el que sea parte o aplicación de medidas precontractuales. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos respecto de las finalidades ajenas al desarrollo o ejecución del contrato existente. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.*
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales, aunque podrá ejercer, en su caso, los derechos reconocidos en el apartado octavos de la presente política*

#### **PROVEEDORES.**

- Ejecución de un contrato en el que sea parte o aplicación de medias precontractuales. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos respecto de las finalidades ajenas al desarrollo o ejecución del contrato existente. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.*

- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales, aunque podrá ejercer, en su caso, los derechos reconocidos en el apartado octavos de la presente política*

#### 4. PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para los que fueron recopilados inicialmente.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para el tratamiento en cuestión, estos se mantendrán debidamente bloqueados para, en su caso, ponerlos a disposición de las Administraciones y Organismos Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, de acuerdo al durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente.

Periodo de bloqueo de los datos:

**EL CÓDIGO CIVIL.** Entre 5 o 15 años según el caso, atendiendo a lo dispuesto en el artículo 1964.2 del cuerpo legal mencionado.

- **EL CÓDIGO DEL COMERCIO.** Durante 6 años, atendiendo a lo dispuesto en el artículo 30 del cuerpo legal mencionado. Se aplica respecto de la información mercantil relacionada con (facturas emitidas y recibidas, tickets, facturas rectificativas, documentos bancarios, etc.).
- **LA LEY GENERAL TRIBUTARIA.** Durante 4 años atendiendo a lo dispuesto en los artículos 66 a 70 del cuerpo legal mencionado. Se aplica a la información relacionada con las obligaciones fiscales.

#### 5. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES.

La página web no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles.

#### 6. DESTINATARIOS.

Durante el periodo de duración del tratamiento de sus datos personales, la organización podrá ceder sus datos a los siguientes destinatarios:

- Jueces y Tribunales.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Otras autoridades u organismos públicos competentes, cuando el responsable tenga la obligación legal de facilitar los datos personales.
- Bancos y Entidades Financieras, en el caso de que nos contrate.

#### 7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

La organización no realiza Transferencia Internacional de Datos alguna.

#### 8. DERECHOS.

Los interesados podrán ejercer en cualquier momento y de forma totalmente gratuita los derechos de **acceso, rectificación y supresión, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales,**

**oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de estos (siempre que sea técnicamente posible) o retirar el consentimiento prestado, y en su caso, cuando proceda, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluido la elaboración de perfiles.**

Para ello podrá emplear los formularios habilitados por la organización, o bien dirigir un escrito a la dirección postal o correo electrónico arriba indicadas. En cualquier caso, su solicitud deberá acompañarse de una fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente, con la finalidad de acreditar su identidad.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente (**Agencia Española de Protección de Datos**), a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja enviando un correo electrónico a la dirección [mail@alieco.com](mailto:mail@alieco.com), con asunto **“BAJAS”**

## 9. VERACIDAD DE LOS DATOS.

El interesado garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los datos que aportara, por los canales habilitados al efecto e indicados en el punto uno de la presente política. Será responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

En el supuesto de que el usuario facilite datos de terceros, declara que cuenta con el consentimiento de los interesados y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a la organización de cualquier responsabilidad derivada por la falta de cumplimiento de la presente obligación.

Última revisión: 16/07/2020

El objetivo de esta política es informar a los interesados acerca de las cookies que emplea esta página web de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

## **1. USO DE COOKIES. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son ficheros que se descargan en su Ordenador, Smartphone o Tablet al acceder a determinadas páginas web. La utilización de cookies, ofrece numerosas ventajas en la prestación de servicios de la Sociedad de la Información, puesto que, entre otras: (a) facilita la navegación del usuario en el Sitio Web; (b) facilita al usuario el acceso a los diferentes servicios que ofrece el Sitio Web; (c) evita al usuario volver a configurar características generales predefinidas cada vez que accede al Sitio Web; (d) favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través del Sitio Web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas; (e) permiten a un Sitio Web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Ten en cuenta que para poder utilizar y contar con una mejor experiencia de navegación, es necesario que tengas habilitadas las cookies, especialmente aquellas de carácter técnico que resultan necesarias para que pueda identificarte como usuario registrado cada vez que accedas a la presente web.

En caso de no querer recibir cookies, por favor, configure su navegador de internet, para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en su caso de instalación de las mismas.

## **2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?**

### ***Cookies utilizadas en este sitio web.***

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos, procedemos a detallar el uso de las *cookies* que esta página web emplea, con el fin de proporcionarle la máxima información posible.

### ***Cookies Propias:***

Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

A continuación, la lista de las que utilizamos:

<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Duración</b>
---------------	-------------	------------------	------------------	-----------------

ASP.NET_SessionId	Cookie de sesión	Nombre de la web	Sirve para recabar y almacenar sus datos mientras accede a nuestra página web, permanecen en su equipo durante la visita.	Hasta finalizar sesión
-------------------	------------------	------------------	---	------------------------

### **Cookies de Terceros:**

Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

A continuación, la lista de las que utilizamos:

<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Duración</b>
Google Analytics: _ga, _gat, _gid.	Cookies analíticas	Google	Sirven para analizar la experiencia de navegación del usuario, y permitimos mejorar nuestra Web para adaptarnos a sus necesidades. Normalmente permanecen un tiempo en el navegador de usuario, hasta que se borren las cookies del navegador o pase el tiempo definido para su eliminación. Más información: <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es</a> .  <b>Opt-Out:</b> <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>	_ga: 2 años; _gat: duración de la sesión; _gid: 1 día.

ALIECO ALIMENTACION ECOLOGICA SL no se hace responsable, en ningún caso, ni del contenido ni de la veracidad de las políticas y/o condiciones de uso y privacidad de los terceros, incluidos a través de los enlaces, en esta política.

### **3. CONSENTIMIENTO**

En relación con la utilización de cookies de este sitio web descritos en el apartado anterior, el usuario autoriza y consiente su uso de la siguiente forma: Cuando el usuario accede a nuestra página de la web, verá un aviso donde se indica que esta utiliza cookies, pudiendo el usuario aceptar o rechazar el uso de estas pulsando el botón de aceptar/ aceptar todas, gestionar sus preferencias a través de la configuración del panel y/o de su navegador. Si el usuario no pulsa el botón aceptar, no configura su navegador ni el panel y sigue navegando por el sitio web de

ALIECO ALIMENTACION ECOLOGICA SL utilizando sus servicios, el usuario acepta el uso que se hacen las cookies necesarias en esta página web.

#### 4. CÓMO BLOQUEAR O ELIMINAR LAS COOKIES INSTALADAS

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. Puede encontrar información sobre cómo hacerlo, en relación con los navegadores más comunes en los links que se incluyen a continuación:

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/kb/278835>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=esttp://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>.

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Le informamos, no obstante, de la posibilidad de que la desactivación de alguna cookie impida o dificulte la navegación o la prestación de los servicios ofrecidos en la página web.

#### 4. MODIFICACIONES

La presente política de cookies puede verse modificada en función de las exigencias legales establecidas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Por esta razón, aconsejamos a los usuarios que visiten periódicamente nuestra política de cookies.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta política, en la medida de nuestras posibilidades, comunicaremos a los usuarios estos cambios mediante un aviso en nuestra página web.

Si tiene dudas acerca de esta política de cookies, puede contactar con ALIECO ALIMENTACION ECOLOGICA SL a través del siguiente correo electrónico: [mail@alieco.com](mailto:mail@alieco.com)

Última revisión: 16/07/2020